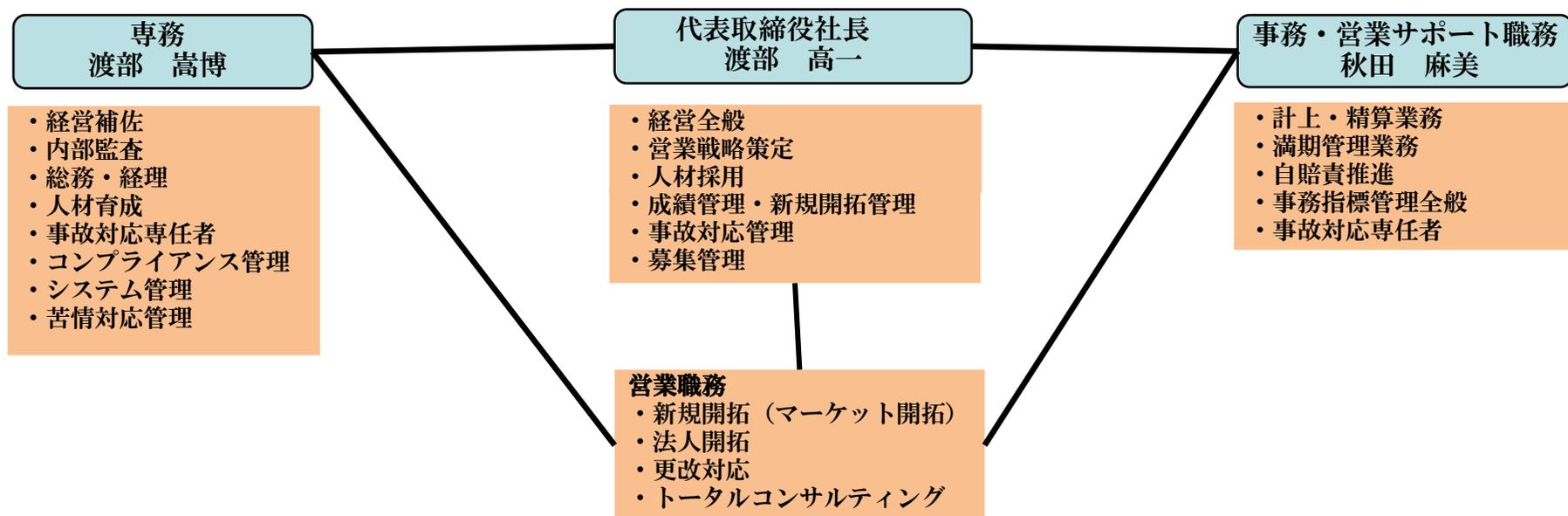


《2021年度 ワコープランニング経営組織図》



《ワコープランニング 代理店内責任者》

	業務内容
内部監査責任者 (渡部 嵩博)	代理店組織の経営体制を整備し、担当責任者に対する教育や従業員の育成研修を定期的を実施・運営する。
募集管理責任者 (秋田 麻美)	保険募集管理が適正になされているかを管理し、対応履歴やスケジュール管理を募集人が入力しているか確認・把握する。
商品販売推進責任者 (渡部 嵩博)	保険募集人のスキルアップ研修などを定期的を実施運営する。
事故・苦情対応責任者 (渡部 嵩博)	代理店内で対応している事故を管理し、事故案件の進捗状況を代理店内で共有し、事故対応スキル研修を実施・運営する。 お客様の声受付簿やアンケートの内容を基に問題点や課題を見出し、代理店内で共有・研修を実施・運営する。
個人情報管理責任者 (渡部 高一)	各募集人が個人情報をどのように管理しているかを把握し、個人情報を守るため代理店内の環境整備を整える。

令和3年4月1日 制定